

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. **GDPR** je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 1.2. Pojmy jako osobní údaj, správce osobních údajů, zpracovatel osobních údajů či zpracování osobních údajů mají význam, který je uveden v GDPR.
- 1.3. **Plnění** je poskytování Služby nebo jiných služeb spojených s jejím zprovozněním a testováním.
- 1.4. **Zpracovatelské podmínky** jsou tyto podmínky zpracování osobních údajů.

2. ÚLOHY A POKYNY

- 2.1. V souvislosti s poskytováním Plnění zajišťujeme činnosti zpracování osobních údajů popsané v těchto Zpracovatelských podmínkách. Tímto Nás výslovně pověřujete k tomu, abychom zpracovávali osobní údaje jako zpracovatel osobních údajů v rozsahu zde popsaném. Vzájemně se zavazujeme plnit své povinnosti vyplývající z platných právních předpisů, které se vztahují na zpracování osobních údajů.
- 2.2. Osobní údaje budeme zpracovávat na základě Vašich písemných pokynů souvisejících s poskytováním Plnění. Za písemný pokyn se považuje i pokyn učiněný prostřednictvím e-mailové adresy, prostřednictvím které spolu komunikujeme.
- 2.3. Pokud jednáte jako zpracovatel osobních údajů, zaručujete Nám, že příslušný správce schválil Vaše pokyny a jednání v souvislosti s osobními údaji, včetně pověření Nás jako dalšího zpracovatele.

3. DOBA ZPRACOVÁNÍ

- 3.1. Osobní údaje budeme zpracovávat po dobu trvání Smlouvy nebo do doby než je vymažeme všechny dle těchto Zpracovatelských podmínek.

4. POVAHA A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

- 4.1. Osobní údaje budeme zpracovávat za tím účelem, abychom Vám mohli poskytovat Plnění, zejména za účelem propojení Vašich systémů, přenosu objednávek a aktualizace jejich stavů.
- 4.2. Zpracování spočívá zejména v přenesení osobních údajů z jednoho Vašeho systému do druhého Vašeho systému, přičemž osobní údaje jsou za tímto účelem dočasně uloženy v Našich systémech.
- 4.3. Zpracování provádíme prostřednictvím Služby a Našich systémů v elektronické podobě.

5. DRUHY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Předmětem zpracování budou:
 - a) identifikační údaje, zejména jméno a příjmení
 - b) kontaktní údaje, zejména bydliště, e-mail a telefonní číslo

- c) údaje získané ze Shoptetu nebo Pohody, například údaje o objednávkách Vašich zákazníků
- d) uživatelské údaje o osobách využívajících Službu
- e) technické údaje ve Službě, které Vám poskytnete, abychom mohli poskytovat Plnění (zejména přístupové údaje do Vašich systémů)
- f) další údaje, které Vám v souvislosti s poskytováním Plnění předáte.

6. KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

6.1. Osobní údaje se budou týkat:

- a) Vašich zákazníků a dodavatelů
- b) Vašich zaměstnanců a pracovníků, kteří užívají Službu, případně s Námi komunikují v souvislosti s poskytováním Plnění;
- c) další osoby, o kterých Vám předáte osobní údaje v souvislosti využíváním Služby.

7. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

7.1. Zavazujeme se v souvislosti se zpracováním osobních údajů jako zpracovatel osobních údajů:

- a) pokud se dozvíme o porušení nebo hrozícím porušení zabezpečení osobních údajů, náhodném nebo protiprávním zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněném poskytnutí či zpřístupnění zpracovávaných osobních údajů, neprodleně, nejpozději však do 48 hodin, informovat Vás a co nejlépe popsat vzniklé či hrozící bezpečnostní riziko, přičemž sdělíme vhodná opatření pro zabránění nebo minimalizaci porušení zabezpečení a budeme nápomocni při zajištění potřebných opatření pro minimalizaci škody
- b) budeme využívat poskytovatele, kteří mají úložiště na území v některém státě EU
- c) osobní údaje zabezpečíme v souladu s článkem 8 těchto Zpracovatelských podmínek
- d) osobní údaje budeme zpracovávat pouze v souladu se Smlouvou nebo na základě dalších Vašich písemných pokynů
- e) budeme Vám nápomocni při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení osobních údajů, při ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu nebo subjektu údajů, při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem, ovšem pouze v nezbytném rozsahu, v jakém budeme mít k osobním údajům přístup; tato nápomoc bude probíhat zejména dodržováním bezpečnostních opatření dle čl. 8 těchto Podmínek zpracování;
- f) budeme Vám poskytovat součinnost prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, abyste mohli plnit povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů;
- g) na Vaši žádost, nejpozději do 30 dnů, poskytneme další součinnost nutnou k prokázání, že jsou osobní údaje dostatečně organizačně a technicky zabezpečeny.

- 7.2. Pokud při zpracovávání osobních údajů obdržíme od subjektů údajů žádost, která se týká těch osobních údajů a účelů, v rámci kterých vystupujeme jako zpracovatel osobních údajů, sdělíme subjektu údajů, aby se s žádostí obrátil přímo na Vás. Vy jste odpovědní za vyřízení takové žádosti. My Vám poskytneme veškerou součinnost potřebnou pro vyřízení práv subjektů údajů, pouze však v rozsahu osobních údajů zpracovávaných na základě Smlouvy.
- 7.3. Souhlasíte s tím, abychom zapojili do zpracování osobních údajů další zpracovatele. Pokud takto zapojíme dalšího zpracovatele, zajistíme, aby dodržoval stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v těchto Zpracovatelských podmínkách. Výslovně souhlasíte se zapojením:
- a) zpracovatelů, kteří Nám poskytují služby spočívající v provozu serverů a zajištění dalších IT služeb
 - b) Našich pracovníků, kteří Nám poskytují služby na základě smlouvy o spolupráci či obdobné smlouvy.
- 7.4. Pokud bychom měli zapojit další zpracovatele, dopředu Vás informujeme, a to tak, že zašleme informaci prostřednictvím e-mailu a umožníme Vám proti tomuto zapojení vznést námitky. Pokud námitky nevznese ani do 14 (čtrnácti) dnů od oznámení o zapojení dalšího zpracovatele, zapojíme dalšího zpracovatele do zpracování. V případě, že námitku vznesete, tuto vyhodnotíme a v případě, že ji shledáme jako důvodnou, dalšího zpracovatele nezapojíme.
- 7.5. Umožníme Vám či Vámi pověřené osobě kontrolu (včetně auditu či inspekce) dodržování těchto Zpracovatelských podmínek, zejména povinností pro zpracování osobních údajů z nich vyplývajících, a budeme Vám k těmto kontrolám nápomocni.
- 7.6. Jakoukoliv žádost o audit musíte zaslat na Naši e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Po obdržení žádosti o audit se dohodneme na: (a) možném termínu provedení auditu, bezpečnostních opatřeních a způsobu zajištění dodržení závazků mlčenlivosti během auditu, (b) předpokládaném začátku, rozsahu a době trvání auditu. Pokud se nedohodneme do 30 dnů ode dne vznesení požadavku o audit, určíme podmínky auditu My. Prosím berte na vědomí, že můžete provést maximálně 2 audity za kalendářní rok. Pokud se nedohodneme jinak, nesete náklady na provedení auditu Vy.
- 7.7. Můžeme také vznést písemné námitky proti jakémukoliv auditorovi, který byl Vámi pověřen, pokud není auditor podle Našeho názoru dostatečně kvalifikován, není nezávislý, je vůči Nám v soutěžním postavení nebo je jinak zjevně nevhodný. Na základě vznesené námitky máte povinnost pověřit jiného auditora, nebo provést audit sami.
- 7.8. Odpovídáte za plnění všech povinností ve vztahu ke zpracování osobních údajů, zejména za řádné informování subjektů údajů o zpracování osobních údajů, získání souhlasu se zpracováním osobních údajů, pokud je zapotřebí, vyřizování žádostí subjektů údajů, týkajících se realizace jejich práv (jako je právo na informace, přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, vznést námitku apod.) a plnění dalších povinností dle GDPR, případně dalších předpisů na ochranu osobních údajů, kterými se musíte řídit
- 7.9. Jako zpracovatelé se musíme řídit Vašimi pokyny. Pokud od Vás obdržíme pokyn, přičemž v souvislosti s tímto pokynem Nám bude udělena pokuta ze strany dozorového úřadu případně budeme povinni uhradit náhradu škody subjektu údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zavazujete se na Naši výzvu uhradit peněžitou náhradu ve výši uplatněné škody ze strany subjektu údajů či ve výši udělené sankce ze strany dozorového úřadu, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů od obdržení písemné výzvy.

8. BEZPEČNOST OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Prohlašujeme, že jsme přijali níže uvedená opatření a zavazujeme se je udržovat pro zajištění zabezpečení zpracování osobních údajů po celou dobu zpracování dle Zpracovatelských podmínek.

8.2. Organizační opatření:

- a) jsme zavázáni k mlčenlivosti v souvislosti s prací s osobními údaji a zároveň jsou zavázáni k mlčenlivosti všichni zaměstnanci a další pracovníci, kteří nakládají s osobními údaji
- b) dodržujeme další zavedené a aktuální bezpečnostní standardy v souvislosti s odhalováním, nezákonným ničením, ztrátou, změnou, neoprávněným použitím osobních údajů
- c) strukturujeme přístup k osobním údajům tak, aby přístup k údajům měli jen pracovníci, kteří s nimi mají nakládat

8.3. Technická opatření:

- a) na pracovních zařízeních, na kterých dochází ke zpracování osobních údajů, šifrujeme HDD
- b) využíváme dostatečně silná hesla při práci s osobními údaji
- c) řídíme přístupy při zpracování osobních údajů
- d) data přenášíme prostřednictvím zabezpečeného protokolu (https)

8.4. Přijmeme taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, či jinému zneužití osobních údajů.

8.5. Zajistíme vhodná technická a organizační opatření za účelem zajištění takové úrovně zabezpečení, která odpovídá danému riziku, a to s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

9. NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI PO SKONČENÍ ZPRACOVÁNÍ

9.1. Pokud se nedohodneme jinak, tak do 30 dnů ode dne skončení Smlouvy trvale vymažeme veškeré Námi uchovávané osobní údaje, s výjimkou případů, kdy je uložení osobních údajů vyžadované právem České republiky nebo Evropské unie. Pokud jste Nám poskytli přístup k Vaším interním systémům, je Vaší povinností, abyste Nám tento přístup zrušili.

10. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

10.1. Můžeme Vám vyúčtovat účelně vynaložené náklady spojené s vyřizováním jakékoliv žádosti, či plnění jakékoliv povinnosti uvedené v těchto Podmínkách zpracování. Tyto náklady Vám vyúčtujeme do 30 (třiceti) dnů od jejich vzniku na základě faktury, jejíž náležitosti budou odpovídat fakturaci dle Smlouvy.

10.2. Omezení odpovědnosti dle odst. 9.5 Podmínek se uplatní i pro tyto Podmínky zpracování.