

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVOD A DEFINICE

- 1.1. Zájmena s velkými písmeny „**My**“, „**Nás**“ a „**Naše**“ označují dodavatele služby. Jedná se o Dominika Prajzlera, se sídlem na adrese 709 00, Ostrava-Mariánské Hory, 28. Října 810/246, IČO: 01946269, zapsaného v živnostenském rejstříku u Magistrátu města Karviné.
- 1.2. Zájmena „**vy**“ a „**vaše**“ se vztahují k vám jako objednateli Služby.
- 1.3. „**Popis Služby**“ jsou veškeré texty popisující funkce Služby, minimální systémové požadavky pro její užívání, pokyny pro integraci, provoz, užívání, podporu nebo údržbu. Nejdůležitější části Popisu služby jsou k dispozici na adrese <http://www.dominikp.cz/shoptetnapohodu>.
- 1.4. „**Materiály třetích stran**“ jsou materiály, dokumenty, data, produkty, služby nebo software, které nejsou Naše. Jedná se například o software s otevřeným zdrojovým kódem, služby Shoptetu nebo software POHODA.
- 1.5. „**Oprávnění uživatelé**“ jsou vaši zaměstnanci, konzultanti, dodavatelé a zástupci, kterým jste umožnili užívat Službu na základě práv udělených vám podle Smlouvy. Oprávněným uživatelem jste také vy.
- 1.6. „**Podmínky**“ jsou tyto obchodní podmínky společně s dalšími dokumenty, na které zde odkazujeme.
- 1.7. „**Přidružená osoba**“ osoby je jakákoli osoba tvořící s osobou podnikatelské skupení, zejména vlivná nebo ovlivněná osoba, ovládající nebo ovládaná osoba, osoba jednající ve shodě nebo koncern.
- 1.8. „**Služba**“ je služba poskytování softwaru jako služby s názvem propojení „Shoptet na Pohodu“ anebo „doplňk POHODA by Dominik Prajzler“.
- 1.9. „**Smlouva**“ je smlouva o užívání software jako služby. Smlouvu s Námi můžete uzavřít podpisem tištěné objednávky, objednáním doplňku „POHODA by Dominik Prajzler“, ale i odsouhlasením e-mailové nabídky nebo zaplacením faktury odkazující na tyto Podmínky. Nedílnou součástí smlouvy jsou tyto Podmínky a zpracovatelské podmínky.
- 1.10. „**Specifikace**“ je popis rozsahu zprovoznění Služby. Specifikace může být dohodnuta například v e-mailové komunikaci předcházející uzavření Smlouvy.
- 1.11. „**Vaše data**“ jsou data, pokyny, materiály a jiný obsah, který Vám poskytnete nebo který obdržíme od vás nebo Oprávněného uživatele prostřednictvím Služby. Vaše data nezahrnují Výstupní data.
- 1.12. „**Vaše systémy**“ označují vaši IT infrastrukturu, zejména počítače, software, databáze a síť, ať už jsou provozovány přímo vámi nebo prostřednictvím služeb třetích stran.
- 1.13. „**Výstupní data**“ jsou data související s vaším užíváním Služby, včetně statistických a výkonnostních informací souvisejících s provozem Služby.
- 1.14. Podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. V případě rozporu mezi dokumenty tvořícími Smlouvu se použijí dokumenty v následujícím pořadí: nejprve Objednávka, pak Podmínky, následně zbývající dokumenty.

2. ZPROVOZNĚNÍ SLUŽBY

- 2.1. Podmínky zprovoznění. Abychom vám mohli Službu řádně zprovoznit, musíte v co nejbližší možné době:
- a) zajistit všechny organizační podmínky, HW a základní SW potřebný pro provoz Služby v konfiguraci a podle Našich doporučení uvedených v Popisu Služby.
 - b) Poskytnout Nám veškerou součinnost v souladu s těmito Podmínkami a jinou vyžádanou součinnost potřebnou pro zprovoznění Služby.
- 2.2. Zprovoznění. V případě profesionální realizace vám službu zprovozníme dle Specifikace. Služba je zprovozněna ve chvíli, kdy vám zašleme e-mailové upozornění, že jsme pro Vás Službu zprovoznili. Do 2 týdnů od jeho zaslání („lhůta pro kontrolu“) můžete zkontrolovat, jestli byla Služba zprovozněna v pořádku. Jakmile potvrdíte, že je Služba zprovozněna v pořádku, nebo pokud ve lhůtě pro kontrolu nenahlásíte žádné vady, dochází tím k akceptaci řádného zprovoznění Služby z vaší strany. V případě, že si zvolíte **samoinstalaci**, odpovídáte za řádné zprovoznění Služby **Vy sami**.
- 2.3. Vícepráce. Pokud si vyžádáte jakékoliv úpravy zprovoznění Služby, které nejsou uvedeny ve Specifikaci, jedná se o požadavek na vícepráce. Po obdržení takového požadavku navrhne podmínky (zejména termín, cenu, požadavky na součinnost apod.), za kterých vícepráce provedeme. Jednání o vícepracích nemá vliv na vaši povinnost Službu převzít, ledaže se dohodneme jinak. Pokud si vyžádáte vícepráce a neodsouhlasíte cenu za jejich provedení, můžeme práce na zprovoznění Služby pozastavit, dokud se nedohodneme na dalším postupu. Pokud vícepráce odsouhlasíte, zaplatíte Nám cenu za jejich provedení na základě faktury vystavené před zahájením víceprací. Aktuální cena za poskytování víceprací je uvedena na stránkách <https://dominikp.cz/shoptetnapohodu>

3. UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 3.1. Přístup a použití. Jakmile potvrdíte zprovoznění Služby, udělujeme vám nevýhradní oprávnění užívat Službu. Oprávnění je omezeno na dobu trvání Smlouvy a výhradně pro použití Oprávněnými uživateli v souladu se Smlouvou. Oprávnění je dále omezeno na vaše interní použití Služby.
- 3.2. Výhrada práv. Neudělujeme vám žádnou licenci ani jiné právo duševního vlastnictví k software ani jiným dílům, které jsou jeho součástí. Veškerá práva k software náleží a zůstanou náležet pouze Nám a veškerá práva k Materiálům třetích stran náleží příslušným poskytovatelům Materiálů třetích stran. Nezískáváte žádná práva, licence ani oprávnění, kromě těch, které jsou výslovně uvedeny v odst. 3.1 nebo v příslušných licenčních podmínkách třetí strany. Uzavřením Smlouvy, případně okamžikem vytvoření takových dat, Nám postupujete veškerá práva vztahující se k Výstupním datům
- 3.3. Změny. Vyhrazujeme si právo provádět změny Služby, které považujeme za nezbytné nebo užitečné pro zvýšení kvality Služby, její efektivity či výkonu nebo pro dosažení souladu s platnými právními předpisy,
- 3.4. Pozastavení. Přístup ke Službě můžeme Oprávněnému uživateli pozastavit, aniž by Nám z toho vznikly jakékoli povinnosti, pokud:
- a) obdržíme příkaz soudu nebo orgánu veřejné moci, který Nám ukládá tak učinit,
 - b) se domníváme, že Oprávněný uživatel nedodržuje Smlouvu nebo užíváte Službu nad rámec udělených práv nebo k účelu, který Smlouva nepovoluje, nebo že se podílí na podvodných nebo nezákonných činnostech,

- c) nezaplatíte dohodnutou cenu ve lhůtě splatnosti, nebo
- d) uplyne doba trvání Smlouvy nebo je Smlouva z jiného důvodu ukončena.

4. OMEZENÍ UŽÍVÁNÍ

4.1. Omezení užívání. Službu nesmíte užívat a ani nesmíte jiným osobám umožnit přístup ke Službě nebo jejímu užívání v rozsahu, jakém vám to Smlouva výslovně neumožňuje nebo dokonce zakazuje. Zejména nesmíte:

- a) kopírovat, publikovat, distribuovat, přenášet, prodávat, pronajímat, půjčovat nebo jinak zpřístupňovat v jakékoli formě nebo jakýmkoli způsobem Službu nebo její části,
- b) upravovat Službu nebo vytvářet odvozená díla od Služby,
- c) obcházet nebo porušovat jakékoli zabezpečení používané Službou nebo Službu používat jinak než jako Oprávněný uživatel s použitím svých vlastních platných přístupových údajů,
- d) nahrávat, přenášet nebo jinak poskytovat do Služby nebo jejím prostřednictvím jakékoli data nebo materiály, které jsou nezákonné nebo obsahují či aktivují jakýkoli škodlivý kód. Škodlivým kódem se rozumí jakýkoli software nebo jiná technologie, jejímž účelem nebo účinkem je umožnit neoprávněný přístup k počítači, softwaru, hardwaru nebo síti nebo je narušit či jinak poškodit nebo zabránit jinému zákazníkovi nebo oprávněnému uživateli v přístupu ke Službě nebo v jejím užívání,
- e) vypínat nebo jinak poškozovat Službu nebo Naše poskytování Služby,
- f) odstraňovat nebo měnit ochranné známky Nás nebo Našich Přidružených osob nebo Popis Služby,
- g) užívat Službu pro účely konkurenční analýzy služeb, vývoje, poskytování nebo používání konkurenční služby nebo produktu nebo pro jakýkoli jiný účel, který je vůči Nám nebo Naším Přidruženým osobám konkurenční,
- h) užívat Službu ve spojení se systémy důležitými z hlediska bezpečnosti nebo jinými systémy, v nichž by užívání nebo selhání Služby mohlo vést ke zranění osob nebo k fyzické či majetkové škodě, nebo
- i) užívat Službu způsobem nebo za účelem, který porušuje práva duševního vlastnictví, jiná práva třetích stran nebo právní předpisy.

4.2. Jeden E-shop. Pokud se nedohodneme jinak, je užívání Služby omezeno na jeden konkrétní e-shop dle jeho ID. Pokud byste chtěli Službu využívat pro více e-shopů, musíte si zakoupit další Službu.

5. VAŠE POVINNOSTI

5.1. Součinnost. Po celou dobu trvání Smlouvy musíte:

- a) udržovat a provozovat všechny Vaše systémy v souladu s Popisem služby,
- b) umožnit Naším pracovníkům přístup k Vaším systémům, pokud je to potřebné pro zprovoznění nebo poskytování Služby, a

- c) poskytnout Nám veškerou další součinnost a pomoc, kterou můžeme požadovat, abychom mohli vykonávat svá práva a plnit své povinnosti podle Smlouvy nebo v souvislosti s ní.
- 5.2. Prodlení. Pokud Nám neposkytnete součinnost nebo nesplníte jinou povinnost dle Smlouvy, jedná se o překážku v plnění Smlouvy na Vaší straně, která Nás opravňuje pozastavit plnění Smlouvy. Doba trvání překážky, po kterou nemůžeme plnit, se počítá od prvního dne, kdy tato překážka nastala až do okamžiku, kdy Nás po odstranění překážky informujete o jejím odstranění. Termíny pro plnění Našich povinností dle Smlouvy se automaticky prodlužují o dobu trvání překážky a dobu nutnou pro obnovení kontinuity Našeho plnění vůči Vám.
- 5.3. Nápravná opatření. Pokud se dozvíte o jakékoli skutečné nebo hrozící činnosti zakázané v odst. 4.1, musíte Nás o tom neprodleně informovat a přijmout veškerá opatření, která jsou vhodná k zastavení této činnosti a ke zmírnění jejích dopadů (například přerušení a zabránění neoprávněného přístupu ke Službě nebo vymazání dat, ke kterým kdokoli získal neoprávněný přístup).
- 5.4. Konkurenční doložka. Dále se zavazujete, že na území Evropské Unie nebudete po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 2 let po jejím ukončení vyvíjet, prodávat ani jinak zpřístupňovat třetím osobám žádný software nebo službu, které plní stejný nebo podobný účel nebo které mají stejné či podstatně podobné funkcionality jako Služba nebo software v ní užitý, a že s takovou činností nebudete ani pomáhat jiné osobě. Pokud porušíte ustanovení tohoto odstavce, zaplatíte Nám smluvní pokutu 500 tisíc Kč.
- 5.5. Vaše odpovědnost. Nesete výhradní odpovědnost za:
- a) Vaše systémy a za to, že splňují požadavky uvedené v Popisu Služby. Pokud tyto požadavky nesplníte, Služba nemusí fungovat správně nebo nemusí fungovat vůbec
 - b) legálnost zpracování Vašich Dat. Zejména odpovídáte za to, že jste oprávněni Nám předat veškerá Vaše data a že jejich užíváním a zpracováním z Naší strany za účelem poskytování Služby nedojde k porušení práv třetích osob, zejména práv duševního vlastnictví nebo práv na ochranu soukromí nebo povinností stanovených právními předpisy ani právních předpisů. Jste povinni informovat osoby, jejichž osobní a jiné údaje Nám předáte za účelem poskytování Služby, o takovém předání údajů Nám jakožto zpracovateli, případně získat souhlas s takovým předáním osobních údajů, pokud je to nezbytné,
 - c) používání, zabezpečení a ochranu přístupových údajů Oprávněných uživatelů před neoprávněným použitím, a
 - d) veškerý přístup ke Službě a jejímu užívání prostřednictvím Vašich systémů nebo přístupových údajů Oprávněných uživatelů, včetně všech výsledků získaných z takového přístupu nebo používání a všech závěrů, rozhodnutí a činností na jejich základě.

6. SERVIS

- 6.1. SLA. Vynaložíme obchodně přiměřené úsilí za tím účelem, aby byla Služba dostupná alespoň 99 % času v kalendářním měsíci.
- 6.2. Nahlášení výpadku. Výpadky se budeme zabývat na základě Vašeho nahlášení výpadku zaslaného na adresu info@dominikp.cz.

- 6.3. Výjimky. Dostupnost a správné fungování Služby však závisí na více faktorech, z nichž některé nedokážeme ovlivnit. Proto jsme se dohodli, že Služba může být nedostupná a přístup k jejímu užívání může ztížen aniž by to bylo považováno za incident nebo jiné vadné plnění na Naší straně, zejména pokud taková nedostupnost nebo ztížený přístup souvisí s:
- a) problémy s připojením Oprávněného uživatele k internetu
 - b) jednáním nebo opomenutím ze strany Oprávněného uživatele, které není v souladu se Smlouvou,
 - c) vaším prodlením s poskytnutím součinnosti,
 - d) Materiály třetích stran, zejména službami Shoptetu nebo software POHODA
 - e) výpadkem nebo jiným problémem se službou, software, hardware, sítí nebo jinou záležitostí, kterou jsme pro vás na základě Smlouvy My neobstarali, zejména výpadky na straně poskytovatele hostingových nebo cloudových služeb nebo výpadku služeb Shoptetu nebo software POHODA
 - f) ohlášenou plánovanou odstávkou
 - g) neohlášenou plánovanou odstávkou maximálně jednou měsíčně v čase od 00:00 do 04:00 ráno
 - h) pozastavením nebo ukončením přístupu ke Službě podle odst. 3.4.
- 6.4. Plánované odstávky. Budeme se snažit vás informovat o plánovaných odstávkách Služby trvajících déle než 15 minut alespoň 5 hodin předem.
- 6.5. Zálohování dat. V rámci běžného provozu provádíme rutinní zálohy dat týkajících se nastavení Služby (konfigurace, kterou si klient může sám upravovat po přihlášení do svého účtu). Neneseme ale odpovědnost za ztrátu, poškození ani obnovu vašich dat přenášených prostřednictvím Služby.
- 6.6. Na jakýkoliv dotaz, zaslaný Uživatelem na adresu info@dominikp.cz budeme reagovat v pracovních dnech do 24 hodin od obdržení takového dotazu.

7. CENA

- 7.1. Cena. Zavazujete se Nám zaplatit cenu dohodnutou v objednávce. Aktuální ceny jsou uvedeny v ceníku: <https://dominikp.cz/shoptetnapohodu/cenik>
- 7.2. DPH. Pokud se nedohodneme jinak, tak veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH, kterou Vám budeme účtovat v souladu s právními předpisy a Vy se ji zavazujete zaplatit nad rámec uvedených cen.
- 7.3. Další daně. Ceny nezahrnují ani žádné jiné daně nebo poplatky. Pokud budete povinni provést jakýkoliv odpočet z platby ceny (například zaplatit srážkovou daň z příjmu), musíte Nás o takové skutečnosti nejprve informovat. My jsme oprávněni fakturovanou cenu navýšit tak, abychom vždy obdrželi čistou částku, která by Nám náležela bez jakýchkoliv prováděných odpočtů a srážek.
- 7.4. Splatnost. Faktury budou mít splatnost alespoň 15 dní od vystavení. Pokud se v objednávce nedohodneme jinak, cena za zprovoznění Služby se platí na základě faktury vystavené po zprovoznění Služby. Před zahájením prací Vám ale můžeme vystavit i zálohou fakturu na 50 % z ceny.

- 7.5. Fakturace. Faktury vám budeme zasílat elektronicky na e-mailovou adresu vaší kontaktní osoby. Cenu Nám zaplatíte převodem na účet označený ve faktuře, přitom použijete veškeré uvedené platební identifikátory (např. variabilní symbol).
- 7.6. Prodlení. Pokud se dostanete do prodlení s platbou jakékoliv dlužné částky, můžeme Vám naúčtovat smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Kromě toho Nám uhradíte veškeré náklady vzniklé při vymáhání opožděných plateb, včetně nákladů právního zastoupení, soudních nákladů a poplatků inkasní agentuře.
- 7.7. Spory. Pokud mezi námi dojde ke sporu ohledně placení, musíte Nám zaplatit celou nespornou část ceny. To znamená například to, že pokud v průběhu zprovoznění Služby vznesete požadavek, který budeme považovat za vícepráce, ale nebudeme schopni se dohodnout na jeho ceně, tak to nebude mít vliv na vaši povinnost zaplatit Nám celou běžnou cenu za zprovoznění, bez ohledu na stav nebo povahu sporu. Vaše platební závazky nejsou dotčeny událostmi vyšší moci.
- 7.8. Změny. Naše sazby za servis a vícepráce můžeme průběžně měnit. V takovém případě změnu oznámíme vaší kontaktní osobě spolu s uvedením data účinnosti. Pokud s takovými změnami nesouhlasíte, můžete Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou o délce 1 měsíce.
- 7.9. Nevyužití Služby. Povinnost platit cenu není vázána na faktické užívání Služby z Vaší strany. V případě, že Službu nevyužijete, nemá tato skutečnost vliv na Naše právo na zaplacení ceny v plné výši.

8. MLČENLIVOST A OSOBNÍ ÚDAJE

- 8.1. Důvěrné informace. Při plnění Smlouvy může kdokoliv z nás (jako poskytovající strana) zpřístupnit své důvěrné informace tomu druhému (jako přijímající straně). Důvěrné informace jsou neveřejné informace obchodní, finanční, technické, provozní nebo výrobní povahy, včetně obchodních tajemství, a další neveřejné informace, které by přijímající strana měla považovat za důvěrné s ohledem na jejich obsah nebo způsob, jakým byly sděleny. Jedná se zejména o informace o obchodní plány, know-how, ceny, přístupové údaje a hesla do Služby. Důvěrné informace nejsou informace, které jsou nebo se stanou veřejně známými nebo dostupnými jinak než jednáním nebo opomenutím přijímající strany nebo byly v držení přijímací strany před datem uzavření Smlouvy.
- 8.2. Mlčenlivost. Přijímající strana se zavazuje zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích poskytovající strany. Důvěrné informace poskytovající strany může přijímající strana užívat pouze v souladu se Smlouvou za účelem jejího plnění. Pokud to není nezbytné pro plnění Smlouvy, nesmí přijímající strana zveřejňovat, sdělovat ostatním ani jinak používat důvěrné informace poskytovající strany.
- 8.3. Povolené zpřístupnění. Důvěrné informace poskytovající strany může přijímající strana zpřístupnit svým pracovníkům či spolupracovníkům pouze za předpokladu, že je zaváže povinností mlčenlivosti přinejmenším v takovém rozsahu, v jakém to po přijímající straně vyžaduje Smlouva, a pouze v rozsahu nezbytném ke splnění její povinnosti v souladu se Smlouvou. Za porušení mlčenlivosti způsobené osobami, kterým důvěrné informace zpřístupnila, odpovídá přijímající Strana, jako by mlčenlivost porušila sama.
- 8.4. Výjimky. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na případy, kdy povinnost zpřístupnit nebo zveřejnit důvěrnou informaci poskytovající strany vyplývá z právního předpisu nebo z rozhodnutí orgánu veřejné moci.

- 8.5. Délka trvání. Povinnost mlčenlivosti trvá po celou dobu trvání obchodního tajemství a ve vztahu k ostatním důvěrným informacím po Dobu trvání Smlouvy a dále 5 let po jejím skončení, nezveřejní-li poskytovající strana konkrétní důvěrnou informaci dříve. Na žádost poskytovající strany vrátí, nebo zničí přijímající strana důvěrné informace poskytovající strany, které přijímající strana není povinna uchovávat dle právních předpisů.

9. PRÁVNÍ ODPOVĚDNOST

- 9.1. Porušení práv. Pokud Služba podle Našeho názoru porušuje nebo může porušovat práva duševního vlastnictví třetích stran, můžeme podle Našeho uvážení a na Naše náklady:

- a) pro Vás získat právo užívat Službu v souladu se Smlouvou,
- b) upravit Službu tak, aby neporušovala práva a zároveň poskytovala podobnou funkčnost, nebo
- c) vypovědět Smlouvu s okamžitým účinkem a požadovat, abyste přestali Službu užívat.

- 9.2. Odškodnění. Zavazujete se Nás a naše Přidružené osoby odškodnit a ochránit před všemi škodami, včetně sankcí, pokut a nákladů právního zastoupení, které mohou vzniknout v souvislosti s nárokem nebo tvrzením třetí strany souvisejícím s:

- a) Vašimi daty nebo jejich zpracováním,
- b) týkajícím se skutečností, které by v případě, že by byly pravdivé, představovaly porušení jakéhokoli Vašeho prohlášení nebo povinnosti dle Smlouvy,
- c) týkajícím se Vašeho jednání nebo opomenutí v souvislosti se Smlouvou, nebo
- d) v souvislosti s užíváním Služby Oprávněným uživatelem, které je mimo účel, rozsah nebo způsob použití povolený Smlouvou nebo jakýmkoli způsobem v rozporu s Našimi pokyny.

- 9.3. Zřeknutí se záruk. Služba je poskytována "tak, jak je". Neposkytujeme Vám jakoukoliv záruku, že je Služba vhodná pro určitý účel. Nad rámec ujednání v Popisu Služby neodpovídáme za to, že bude Služba bezpečná, přesná nebo bez chyb. Nad rámec odst. 6.2 vám nezaručujeme, že bude Služba dostupná nebo že bude fungovat bez přerušení. Pokud bude Služba nedostupná z důvodu, za který odpovídáme (viz výjimky z odpovědnosti dle odst. 6.3), máte jako jediné právo z vadného plnění právo na nápravu výpadku. Všechny Materiály třetích stran jsou poskytovány tak, jak jsou, a jakékoli prohlášení nebo záruka týkající se Materiálů třetích stran je výhradně mezi Vámi a poskytovatelem Materiálů třetích stran. S uvedeným omezením odpovědnosti souhlasíte.

- 9.4. SW třetích stran. Výslovně berete na vědomí, že správné fungování Služby je závislé na propojení se službami a produkty Shoptetu a SW Pohoda. Pokud dojde ke změně nebo jinému zásahu do fungování těchto produktů nebo služeb, například ke změně API nebo zneaktivnění přístupů, tak může být Služba nedostupná nebo fungovat nesprávně, za což My neneseme odpovědnost.

- 9.5. Omezení odpovědnosti. Pokud vám způsobíme škodu, samozřejmě vám ji nahradíme. Dohodli jsme se ale, že Naše povinnost a povinnost Našich Přidružených osob nahradit škodu Vám nebo Vaším Přidruženým osobám je v souhrnu omezena částkou odpovídající 100 % ceny, kterou jste Nám zaplatili na základě Smlouvy v období 12 měsíců předcházejících události, která vedla ke vzniku nároku na náhradu takové škody. Dále neneseme My ani Naše Přidružené osoby odpovědnost za ušlý zisk, nemožnost užívat Službu nebo přerušení jejího poskytování ani za ztrátu, či poškození Vašich dat.

- 9.6. Ve vztahu k Shoptetu. Uživatel tímto bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že ve vztahu k Doplnku Shoptet nemá povinnost poskytovat jakékoliv služby podpory nebo údržby a nenese odpovědnost za vypořádání nároků Uživatele nebo jakékoliv třetí strany ve vztahu k Poskytovateli a/nebo Poskytovatelem provozovanému Doplnku, ať už vyplývají z odpovědnosti za vady, způsobené škody či porušení právních předpisů, zejména v oblasti zpracování osobních údajů nebo jiných práv.
- 9.7. Výhradnost. Tento článek 9 upravuje veškerou Naši odpovědnost vyplývající ze Smlouvy. Výslovně se vzdáváte jakýchkoliv práv zde neuvedených a souhlasíte s výše uvedeným omezením odpovědnosti. Zaplacením jakékoli smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody způsobené porušením povinností.

10. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 10.1. Ukončení Smlouvy. Nad rámec jiných práv ukončit Smlouvu uvedených v těchto Podmínkách:

- a) kdokoliv z nás může Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud ten druhý podstatně poruší Smlouvu a takové porušení není schopen napravit, nebo je schopen napravit, ale zůstane nenapraveno 30 dní po obdržení písemného oznámení o takovém porušení,
- b) kdokoliv z nás může Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud se druhá strana dostane do úpadku nebo hrozícího úpadku ve smyslu právních předpisů účinných ke dni výpovědi, podá návrh na zahájení insolvenčního řízení proti své osobě (dlužnický návrh), nebo vstoupí do likvidace,
- c) My můžeme tuto Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud nezaplatíte jakoukoli částku ve lhůtě splatnosti a toto prodlení trvá déle než 15 dní nebo pokud porušíte odst. 4.1 nebo 5.4.

- 10.2. Postup po ukončení Smlouvy. Nedohodneme-li se jinak, tak ukončením Smlouvy:

- a) práva a licence, které jsme vám udělili, okamžitě zaniknou,
- b) po uplynutí dalších 3 měsíců můžeme zničit a trvale vymazat všechna Vaše data a důvěrné informace, přičemž pro vyloučení pochybností se tato povinnost nevztahuje na Výsledná data ,
- c) jste povinni okamžitě ukončit veškeré užívání Služby a do 15 dnů nebo na naši písemnou žádost trvale vymazat veškeré Námi předané materiály a Naše důvěrné informace ze všech Vašich systémů a písemně nám potvrdit, že jste tuto povinnost splnili,
- d) všechny ceny, které by byly splatné, pokud by Smlouva zůstala v platnosti až do konce předplatného období, se stanou okamžitě splatnými a vy jste povinni tyto ceny spolu se všemi dříve splatnými, ale dosud nezaplacenými cenami zaplatit po obdržení Naší faktury.

- 10.3. Přetrvávající ustanovení. Ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na práva a povinnosti, které mají ze své povahy přetrvat po jejím ukončení, zejména smluvní pokuty, omezení odpovědnosti a povinnost odškodnění. Dohodli jsme se na vyloučení postupu dle § 2004 odst. 2 věty 2. občanského zákoníku).

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 11.1. Smlouva a veškeré právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí výhradně právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem. Spory vzniklé ze Smlouvy budou rozhodovány výhradně soudy České republiky místně příslušnými podle Našeho sídla.
- 11.2. Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost jakékoliv části Smlouvy nemá vliv na její zbývající části. Vzájemně se zavazujeme nahradit jakoukoliv neplatnou, neúčinnou, zdánlivou či nevymahatelnou část Smlouvy částí platnou, účinnou, nikoliv zdánlivou a vymahatelnou, se stejným obchodním a právním významem do 14 dnů ode dne, kdy obdržíme žádost od druhé strany.
- 11.3. Komunikovat spolu budeme zejména elektronicky prostřednictvím e-mailů kontaktních osob. Vyžaduje-li jakákoliv zpráva nebo jednání písemnou formu, postačuje e-mail s prostým elektronickým podpisem.
- 11.4. Smlouvu lze měnit písemnými dodatky odsouhlasenými oběma z nás, a to buď podpisem dodatku v tištěné podobě nebo elektronicky s elektronickými podpisy obou stran.
- 11.5. Tyto podmínky a zpracovatelské podmínky můžeme jednostranně změnit. Případnou změnu vám oznámíme zasláním e-mailu vaší kontaktní osobě. Neodmítnete-li změnu do 15 dnů ode dne odeslání oznámení písemným oznámením zasláním Naší kontaktní osobě, tak změnu přijímáte. Pokud změnu ve výše uvedené lhůtě odmítnete, zůstávají v účinnosti stávající podmínky a My můžeme Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou o délce jednoho měsíce, po kterou se uplatní poslední odsouhlasené Podmínky.
- 11.6. Nikdo z nás nesmí jednostranně započít jakoukoliv svou pohledávku vzniklou na základě či v souvislosti se Smlouvou za druhou stranou oproti pohledávce druhé strany bez předchozího písemného souhlasu druhé strany.
- 11.7. Vylučujeme použití jakýchkoliv obchodních zvyklostí ve smyslu § 558 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s výjimkou těch, které jsme si výslovně dohodli ve smlouvě. Vzájemně na sebe přebíráme nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Neuplatnění práva z kterékoliv části Podmínek nebude považováno za zřeknutí se těchto práv ani za zavedenou praxi.
- 11.8. Za případ vyšší moci považujeme veškeré nepředvídatelné okolnosti, které nemůžeme přiměřeným způsobem ovládat, zejména živelní pohromy, embarga, stávky (včetně plánovaných stávek), válku, epidemie a kybernetické útoky (například DDoS). Dojde-li k neplnění závazku z důvodu vyšší moci, nezakládá to podstatné porušení Smlouvy.
- 11.9. Můžeme umístit obchodní firmu, logo, ochrannou známku či jakékoliv jiné vaše obchodní označení na Naše webové stránky do sekce referencí a užívat je jako referenci ve svých nabídkách a na sociálních sítích.
- 11.10. Smlouva představuje naši úplnou dohodu ve vztahu k jejímu předmětu a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu Smlouvy.

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. **GDPR** je nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 1.2. Pojmy jako osobní údaj, správce osobních údajů, zpracovatel osobních údajů či zpracování osobních údajů mají význam, který je uveden v GDPR.
- 1.3. **Plnění** je poskytování Služby nebo jiných služeb spojených s jejím zprovozněním a testováním.
- 1.4. **Zpracovatelské podmínky** jsou tyto podmínky zpracování osobních údajů.

2. ÚLOHY A POKYNY

- 2.1. V souvislosti s poskytováním Plnění zajišťujeme činnosti zpracování osobních údajů popsané v těchto Zpracovatelských podmínkách. Tímto Nás výslovně pověřujete k tomu, abychom zpracovávali osobní údaje jako zpracovatel osobních údajů v rozsahu zde popsaném. Vzájemně se zavazujeme plnit své povinnosti vyplývající z platných právních předpisů, které se vztahují na zpracování osobních údajů.
- 2.2. Osobní údaje budeme zpracovávat na základě Vašich písemných pokynů souvisejících s poskytováním Plnění. Za písemný pokyn se považuje i pokyn učiněný prostřednictvím e-mailové adresy, prostřednictvím které spolu komunikujeme.
- 2.3. Pokud jednáte jako zpracovatel osobních údajů, zaručujete Nám, že příslušný správce schválil Vaše pokyny a jednání v souvislosti s osobními údaji, včetně pověření Nás jako dalšího zpracovatele.

3. DOBA ZPRACOVÁNÍ

- 3.1. Osobní údaje budeme zpracovávat po dobu trvání Smlouvy nebo do doby než je vymažeme všechny dle těchto Zpracovatelských podmínek.

4. POVAHA A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ

- 4.1. Osobní údaje budeme zpracovávat za tím účelem, abychom Vám mohli poskytovat Plnění, zejména za účelem propojení Vašich systémů, přenosu objednávek a aktualizace jejich stavů.
- 4.2. Zpracování spočívá zejména v přenesení osobních údajů z jednoho Vašeho systému do druhého Vašeho systému, přičemž osobní údaje jsou za tímto účelem dočasně uloženy v Našich systémech.
- 4.3. Zpracování provádíme prostřednictvím Služby a Našich systémů v elektronické podobě.

5. DRUHY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Předmětem zpracování budou:
 - a) identifikační údaje, zejména jméno a příjmení
 - b) kontaktní údaje, zejména bydliště, e-mail a telefonní číslo

- c) údaje získané ze Shoptetu nebo Pohody, například údaje o objednávkách Vašich zákazníků
- d) uživatelské údaje o osobách využívajících Službu
- e) technické údaje ve Službě, které Vám poskytneme, abychom mohli poskytovat Plnění (zejména přístupové údaje do Vašich systémů)
- f) další údaje, které Vám v souvislosti s poskytováním Plnění předáme.

6. KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

6.1. Osobní údaje se budou týkat:

- a) Vašich zákazníků a dodavatelů
- b) Vašich zaměstnanců a pracovníků, kteří užívají Službu, případně s Námi komunikují v souvislosti s poskytováním Plnění;
- c) další osoby, o kterých Vám předáme osobní údaje v souvislosti využíváním Služby.

7. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

7.1. Zavazujeme se v souvislosti se zpracováním osobních údajů jako zpracovatel osobních údajů:

- a) pokud se dozvíme o porušení nebo hrozícím porušení zabezpečení osobních údajů, náhodném nebo protiprávním zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněném poskytnutí či zpřístupnění zpracovávaných osobních údajů, neprodleně, nejpozději však do 48 hodin, informovat Vás a co nejlépe popsat vzniklé či hrozící bezpečnostní riziko, přičemž sdělíme vhodná opatření pro zabránění nebo minimalizaci porušení zabezpečení a budeme nápomocni při zajištění potřebných opatření pro minimalizaci škody
- b) budeme využívat poskytovatele, kteří mají úložiště na území v některém státě EU
- c) osobní údaje zabezpečíme v souladu s článkem 8 těchto Zpracovatelských podmínek
- d) osobní údaje budeme zpracovávat pouze v souladu se Smlouvou nebo na základě dalších Vašich písemných pokynů
- e) budeme Vám nápomocni při zavádění a udržování vhodných technických a organizačních opatření k zabezpečení osobních údajů, při ohlašování porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu nebo subjektu údajů, při posuzování vlivu na ochranu osobních údajů a při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem, ovšem pouze v nezbytném rozsahu, v jakém budeme mít k osobním údajům přístup; tato nápomoc bude probíhat zejména dodržováním bezpečnostních opatření dle čl. 8 těchto Podmínek zpracování;
- f) budeme Vám poskytovat součinnost prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, abyste mohli plnit povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů;
- g) na Vaši žádost, nejpozději do 30 dnů, poskytneme další součinnost nutnou k prokázání, že jsou osobní údaje dostatečně organizačně a technicky zabezpečeny.

- 7.2. Pokud při zpracovávání osobních údajů obdržíme od subjektů údajů žádost, která se týká těch osobních údajů a účelů, v rámci kterých vystupujeme jako zpracovatel osobních údajů, sdělíme subjektu údajů, aby se s žádostí obrátil přímo na Vás. Vy jste odpovědní za vyřízení takové žádosti. My Vám poskytneme veškerou součinnost potřebnou pro vyřízení práv subjektů údajů, pouze však v rozsahu osobních údajů zpracovávaných na základě Smlouvy.
- 7.3. Souhlasíte s tím, abychom zapojili do zpracování osobních údajů další zpracovatele. Pokud takto zapojíme dalšího zpracovatele, zajistíme, aby dodržoval stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v těchto Zpracovatelských podmínkách. Výslovně souhlasíte se zapojením:
- a) zpracovatelů, kteří Nám poskytují služby spočívající v provozu serverů a zajištění dalších IT služeb
 - b) Našich pracovníků, kteří Nám poskytují služby na základě smlouvy o spolupráci či obdobné smlouvy.
- 7.4. Pokud bychom měli zapojit další zpracovatele, dopředu Vás informujeme, a to tak, že zašleme informaci prostřednictvím e-mailu a umožníme Vám proti tomuto zapojení vznést námitky. Pokud námitky nevznesete ani do 14 (čtrnácti) dnů od oznámení o zapojení dalšího zpracovatele, zapojíme dalšího zpracovatele do zpracování. V případě, že námitku vznesete, tuto vyhodnotíme a v případě, že ji shledáme jako důvodnou, dalšího zpracovatele nezapojíme.
- 7.5. Umožníme Vám či Vámi pověřené osobě kontrolu (včetně auditu či inspekce) dodržování těchto Zpracovatelských podmínek, zejména povinností pro zpracování osobních údajů z nich vyplývajících, a budeme Vám k těmto kontrolám nápomocni.
- 7.6. Jakoukoliv žádost o audit musíte zaslat na Naši e-mailovou adresu uvedenou v objednávce. Po obdržení žádosti o audit se dohodneme na: (a) možném termínu provedení auditu, bezpečnostních opatřeních a způsobu zajištění dodržení závazků mlčenlivosti během auditu, (b) předpokládaném začátku, rozsahu a době trvání auditu. Pokud se nedohodneme do 30 dnů ode dne vznesení požadavku o audit, určíme podmínky auditu My. Prosím berte na vědomí, že můžete provést maximálně 2 audity za kalendářní rok. Pokud se nedohodneme jinak, nesete náklady na provedení auditu Vy.
- 7.7. Můžeme také vznést písemné námitky proti jakémukoliv auditorovi, který byl Vámi pověřen, pokud není auditor podle Našeho názoru dostatečně kvalifikován, není nezávislý, je vůči Nám v soutěžním postavení nebo je jinak zjevně nevhodný. Na základě vznesené námitky máte povinnost pověřit jiného auditora, nebo provést audit sami.
- 7.8. Odpovídáte za plnění všech povinností ve vztahu ke zpracování osobních údajů, zejména za řádné informování subjektů údajů o zpracování osobních údajů, získání souhlasu se zpracováním osobních údajů, pokud je zapotřebí, vyřizování žádostí subjektů údajů, týkajících se realizace jejich práv (jako je právo na informace, přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, vznést námitku apod.) a plnění dalších povinností dle GDPR, případně dalších předpisů na ochranu osobních údajů, kterými se musíte řídit
- 7.9. Jako zpracovatelé se musíme řídit Vašimi pokyny. Pokud od Vás obdržíme pokyn, přičemž v souvislosti s tímto pokynem Nám bude udělena pokuta ze strany dozorového úřadu případně budeme povinni uhradit náhradu škody subjektu údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů, zavazujete se na Naši výzvu uhradit peněžitou náhradu ve výši uplatněné škody ze strany subjektu údajů či ve výši udělené sankce ze strany dozorového úřadu, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů od obdržení písemné výzvy.

8. BEZPEČNOST OSOBNÍCH ÚDAJŮ

8.1. Prohlašujeme, že jsme přijali níže uvedená opatření a zavazujeme se je udržovat pro zajištění zabezpečení zpracování osobních údajů po celou dobu zpracování dle Zpracovatelských podmínek.

8.2. Organizační opatření:

- a) jsme zavázáni k mlčenlivosti v souvislosti s prací s osobními údaji a zároveň jsou zavázáni k mlčenlivosti všichni zaměstnanci a další pracovníci, kteří nakládají s osobními údaji
- b) dodržujeme další zavedené a aktuální bezpečnostní standardy v souvislosti s odhalováním, nezákonným ničením, ztrátou, změnou, neoprávněným použitím osobních údajů
- c) strukturujeme přístup k osobním údajům tak, aby přístup k údajům měli jen pracovníci, kteří s nimi mají nakládat

8.3. Technická opatření:

- a) na pracovních zařízeních, na kterých dochází ke zpracování osobních údajů, šifrujeme HDD
- b) využíváme dostatečně silná hesla při práci s osobními údaji
- c) řídíme přístupy při zpracování osobních údajů
- d) data přenášíme prostřednictvím zabezpečeného protokolu (https)

8.4. Přijmeme taková technická, personální a jiná potřebná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, či jinému zneužití osobních údajů.

8.5. Zajistíme vhodná technická a organizační opatření za účelem zajištění takové úrovně zabezpečení, která odpovídá danému riziku, a to s přihlédnutím ke stavu techniky, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.

9. NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI PO SKONČENÍ ZPRACOVÁNÍ

9.1. Pokud se nedohodneme jinak, tak do 30 dnů ode dne skončení Smlouvy trvale vymažeme veškeré Námi uchovávané osobní údaje, s výjimkou případů, kdy je uložení osobních údajů vyžadované právem České republiky nebo Evropské unie. Pokud jste Nám poskytli přístup k Vaším interním systémům, je Vaší povinností, abyste Nám tento přístup zrušili.

10. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

10.1. Můžeme Vám vyúčtovat účelně vynaložené náklady spojené s vyřizováním jakékoliv žádosti, či plnění jakékoliv povinnosti uvedené v těchto Podmínkách zpracování. Tyto náklady Vám vyúčtujeme do 30 (třiceti) dnů od jejich vzniku na základě faktury, jejíž náležitosti budou odpovídat fakturaci dle Smlouvy.

10.2. Omezení odpovědnosti dle odst. 9.5 Podmínek se uplatní i pro tyto Podmínky zpracování.